



PER UNA CITTÀ SOSTENIBILE

Sinistra Ecologia Libertà e Base Democratica proseguono nel proporre soluzioni e progetti da condividere con i cittadini per il "buon governo" di Peschiera Borromeo.

Innovazione tecnologica



Marco Righini

Sono un cittadino di Peschiera e lavoro nel settore dell'IT per una multinazionale americana. A causa di questa mia deformazione professionale non manco di cogliere l'arretratezza nell'innovazione tecnologica del nostro Comune. **In questo articolo mi piacerebbe tentare di spiegare perché l'innovazione tecnologica dovrebbe essere strategica per un Comune come Peschiera Borromeo.**

I motivi per cui varrebbe la pena investire in questo campo in un Comune come il nostro sono:

- efficienza e migliori servizi ai cittadini e alle imprese;
- trasparenza.

EFFICIENZA E MIGLIORI SERVIZI AI CITTADINI

Per fare capire quale possa essere l'impatto in termini di efficienza faccio qualche esempio concreto.

Qualche mese fa ho personalmente avuto bisogno di vari certificati (atto di nascita) su modulo internazionale per me e per la mia famiglia. Per l'ultimo dei miei bimbi mi sono recato presso il Comune di Peschiera mentre per la bimba più grande ho dovuto fare richiesta a quello di Mediglia, in quanto residenti lì alla sua nascita. Queste le due trafale.

PESCHIERA BORROMEIO

- L'Anagrafe impiega circa un mese per avere l'atto di nascita su modulo internazionale.
- Per il pagamento del documento vengono accettati solo contanti, no POS. Pago con 50 euro ma non hanno resto da darmi.
- Mi consigliano di recarmi al piccolo

supermercato che ovviamente non me li cambia.

MEDIGLIA

- Mi presento all'Ufficio Anagrafe e in due minuti ho la pratica stampata in quattro lingue, pago con il Bancomat ed esco il giorno stesso con il documento fatto.

Questo è solo un banale esempio ma potrei citarne altri per fare capire cosa vuol dire investire nella modernizzazione dei sistemi informativi di un Comune.

Pensate a quante risorse, umane e non, sprecate a gestire procedure e plichi di carta, come bollettini per le mense scolastiche, asili nido, tasse varie... **Pensate solamente alla recente introduzione della ZTL:** questo nuovo strumento richiede che gli impiegati comunali addetti inseriscano a mano, nel sistema informatico di controllo delle targhe, tutti i dati degli utenti che hanno richiesto l'ingresso alla ZTL. Nessuna possibilità di formulare la richiesta online inserendo direttamente i dati.

Inoltre ricordo che tutti noi cittadini abbiamo una meravigliosa tessera sanitaria con micro chip... Quanto sarebbe più comodo poter utilizzare quella tessera per richiedere documenti ed effettuare pratiche online?

Visto che il Comune dovrebbe essere una istituzione sul territorio e vicina ai cittadini, un erogatore di servizi... cosa ne pensate se i vari uffici pubblici aprissero le loro agende online e si potessero prendere appuntamenti via Internet senza essere rimbalzati? E cosa ne pensate se fosse possibile dialogare con i vari uffici comunali senza doversi recare direttamente sul posto? □

Un articolo molto interessante sugli impatti economici e di crescita dell'occupazione, che può dare ulteriori spunti ai lettori è il seguente: www.webdieci.com/docs/pa_egovernment/52_Pubblica_Ammministrazione/ac_priorita-agenda-digitale-europea-2013-2014_1732.asp

Spero che nei prossimi anni il Comune di Peschiera Borromeo possa rivalutare l'importanza di investire sull'innovazione tecnologica per migliorare i processi interni e garantire ai cittadini servizi migliori e più trasparenti, snellendo pratiche, monitorando meglio il territorio e supportando strutture ad esso correlate come per esempio le scuole.



Trasparenza

A oggi, per chi è fuori dalle istituzioni ed è un comune cittadino come lo sono io, è sostanzialmente impossibile sapere come il Comune spende i soldi così da potere giudicare l'operato di chi ci governa. Impossibile districarsi.

Non esiste modo di avere un bilancio trasparente con i vari capitoli di spesa online e nulla di decifrabile per un comune mortale con un minimo di interesse per la cosa pubblica. **Ritengo quindi che un sistema informativo degno di questo nome oggi debba dare visibilità a qualsiasi cittadino di come i soldi vengono spesi in maniera chiara, sintetica e leggibile.**

Investimenti attuali

Purtroppo come fa a ritenere strategica l'innovazione un Comune in cui l'investimento annuo per la propria infrastruttura tecnologica è pari ad una media di 110.000 euro (in base ai dati a me forniti), dei quali più della metà per rinnovi di contratti di assistenza vari? Come fa ad avere idee di rinnovamento e di efficienza? Il bilancio del Comune è infatti di circa 25.000.000 di euro e la spesa in beni e servizi tecnologici è meno dello 0,5%, di cui solo una minima parte in progetti nuovi, come mostrano grafici e tabelle in questa pagina.

LE PROPOSTE

- Pagamenti online tramite carta di credito e altri sistemi di pagamento online per tutti i servizi, tasse e multe.
- Pagamenti degli stessi precalcolati.
- POS in tutti gli uffici comunali.
- Posta Certificata per ogni ufficio comunale (ad oggi ne esiste solo una per tutte le funzioni del Comune dalla quale non si riceve MAI, e dico MAI, una risposta, neanche per i permessi ZTL).
- Possibilità di richieste di documenti e certificati online.
- Segnalare online disservizi o manutenzioni scarse sul territorio pubblico.

A proposito di questo ultimo punto ritengo che l'innovazione tecnologica possa dare un contributo davvero notevole. Credo che tutti abbiamo gli occhi per vedere quanto male vengano spesi i soldi pubblici nella manutenzione di strade, scuole e in generale nelle infrastrutture pubbliche nel Comune... Sarebbe così importante aiutare e segnalare, tracciare e seguire le segnalazioni fatte al Comune di manutenzioni di scarsa qualità. Se ci fosse un sistema con cui i cittadini potessero segnalare malfunzionamenti, manutenzioni effettuate con scarsa cura, buche ecc. e queste fossero davvero prese in carico dagli uffici competenti... magari bloccando i pagamenti a fronte di riscontro positivo a chi ha eseguito in appalto il lavoro? Quanti soldi sarebbero spesi meglio?

Banda larga

Un altro problema che alcune imprese e privati cittadini hanno sul territorio di Peschiera è l'accesso alla banda larga.

Malgrado Peschiera Borromeo ospiti grandi multinazionali come Microsoft e abbia sul proprio territorio anche l'Aeroporto di Milano Linate, lo sviluppo della banda larga e della fibra ottica è assai esiguo.

So che molti cittadini oggi hanno problemi ben più gravi da affrontare ma, strategicamente, la banda larga sono le autostrade del futuro. **Avere o non avere la banda larga a disposizione può essere un fattore di attrazione per le imprese.**

